

**administratieve overtredingen door huurder (boetes e.d.) etc. etc. In het geval je tóch aansprakelijk bent, is jouw aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen er gefactureerd is (dus de huurprijs van de boot). Wanneer de schade aan jou te wijten is (door bijvoorbeeld niet goed onderhouden boten), kan jouw aansprakelijkheid (en het schadebedrag) wel verder oplopen.**

Mocht je hierna nog vragen hebben, dan kun je contact met ons opnemen tegen het gebruikelijke tarief.

### **Lees deze belangrijke punten over je document:**

- Je document is opgesteld door bedrijfsjuristen. Wij gebruiken juridische taal om jouw bedrijf te beschermen tegen invloeden van buiten. Bedrijfsjuristen zijn geen communicatiespecialisten. Er zijn situaties denkbaar waar je juridische documenten laat redigeren door een communicatiebureau om de leesbaarheid voor je doelgroep te verbeteren.
- De opmaak van het document is zo gemaakt dat het makkelijk leest. Het definitieve document kan je als WORD & PDF document downloaden. In het WORD document kun je de stijl aanpassen zoals je dat zelf wenst. Het design van het document is iets wat je zelf makkelijk kunt doen (logo toevoegen, voettekst aanpassen etc).
- In sommige gevallen kunnen de juridische documenten lang lijken. Afhankelijk van de complexiteit van je bedrijfsvoering of de raakvlakken die je met de wet hebt, zorgt ervoor dat het aantal artikelen uitgebreider is dan je had verwacht. Begrijp enerzijds dat het bij je klanten/opdrachtgevers wel professioneel overkomt als je je zaken juridisch goed op orde hebt en anderzijds dat je veiliger onderneemt op het moment dat je je zaken goed op orde hebt. Het terugbrengen van de lengte van het document betekent dat je bepaalde risico's kunt gaan lopen. Voorbeelden van algemene voorwaarden die lang zijn, maar kort lijken:
  - [https://www.t-mobile.nl/global/media/pdf/voorwaarden/av\\_tm\\_abonnee\\_cons010.pdf](https://www.t-mobile.nl/global/media/pdf/voorwaarden/av_tm_abonnee_cons010.pdf)
  - [https://www.debijenkorf.nl/content/dam/images\\_debijenkorf/corporate/floatingpages/voorwaarden/2015\\_Algemene\\_voorwaarden.pdf](https://www.debijenkorf.nl/content/dam/images_debijenkorf/corporate/floatingpages/voorwaarden/2015_Algemene_voorwaarden.pdf)
- Wij kunnen onze tarieven laag houden op het moment dat je je opmerkingen digitaal achterlaat. In sommige gevallen is het noodzakelijk om telefonisch contact te hebben. Voor zover nodig, kunnen wij documenten telefonisch toelichten of advies geven. Hiervoor kun je een telefonische afspraak maken die wij tegen € 35 per kwartier factureren. Deze afspraak kun je inplannen via je contactpersoon.

## Algemene Voorwaarden Bootverhuur Hollandse Plassen

Enmanszaak Bootverhuur Hollandse Plassen (hierna: Bootverhuur Hollandse Plassen) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34099476 en is gevestigd aan Turfmarkt 32A RD (2011CB) te Haarlem.

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** ieder schriftelijk aanbod aan Huurder tot het verrichten van diensten door Verhuurder waar deze voorwaarden onverbreekelijk mee verbonden zijn.
3. **Bedrijf:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Diensten:** de dienst die Verhuurder aanbiedt, is het verhuren van sloepen en kano's van verschillende modellen.
6. **Gehuurde:** de roerende zaken die door Verhuurder worden verhuurd zijn sloepen, zeilboten en kano's van verschillende modellen.
7. **Huurder:** de Consument of het Bedrijf dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verhuurder.
8. **Overeenkomst:** De overeenkomst (op afstand) die strekt tot de verhuur van het Gehuurde.
9. **Verhuurder:** De aanbieder van het Gehuurde aan Huurder, hierna: Bootverhuur Hollandse Plassen.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Bootverhuur Hollandse Plassen en iedere Overeenkomst tussen Bootverhuur Hollandse Plassen en een Huurder.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Huurder de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Bootverhuur Hollandse Plassen aan Huurder aangeven op welke wijze Huurder de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Bootverhuur Hollandse Plassen zijn gepubliceerd, zodat Huurder deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Bootverhuur Hollandse Plassen is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Huurder.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de

originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Bootverhuur Hollandse Plassen gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.

2. Het door Bootverhuur Hollandse Plassen gedane Aanbod is vrijblijvend. Bootverhuur Hollandse Plassen is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Huurder schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd en/of Huurder het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Bootverhuur Hollandse Plassen het recht een Overeenkomst met een potentiële Huurder om een voor Bootverhuur Hollandse Plassen gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en het Gehuurde met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Huurder in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Bootverhuur Hollandse Plassen niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Bootverhuur Hollandse Plassen kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Gehuurde.

4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

5. Levertijden en termijnen vermeld in het Aanbod van Bootverhuur Hollandse Plassen zijn indicatief en geven de Huurder bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Huurder een Aanbod van Bootverhuur Hollandse Plassen heeft aanvaard door de betreffende Dienst te betalen.

2. Een Aanbod kan door Bootverhuur Hollandse Plassen gedaan worden via de website, per e-mail, via Facebook of WhatsApp.

3. Indien Huurder het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Bootverhuur Hollandse Plassen, zal Bootverhuur Hollandse Plassen de Overeenkomst met Huurder schriftelijk, althans per e-mail of via WhatsApp bevestigen.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Bootverhuur Hollandse Plassen daaraan niet gebonden.

5. Bootverhuur Hollandse Plassen is niet gehouden aan een Aanbod indien Huurder redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Huurder geen rechten ontleen.

6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Huurder zijnde een Bedrijf. Huurder zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn van 14 dagen haar herroepingsrecht te doen gelden.

7. Bootverhuur Hollandse Plassen is niet gehouden aan een Aanbod indien Huurder redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Huurder geen rechten ontleen.

## **Artikel 5 Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

2. Zowel Huurder als Bootverhuur Hollandse Plassen kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Huurder.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Huurder onverlet voor zover Bootverhuur Hollandse Plassen ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Huurder dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Huurder is gerechtigd de reservering tot 2 dagen voor aanvang van de Huurperiode te verplaatsen ingeval van slecht weer. Bij annulering wordt een percentage van de huursom ingehouden c.q. in rekening gebracht bij Huurder door Bootverhuur Hollandse Plassen. Annulering geschied op de door Bootverhuur Hollandse Plassen aangegeven wijze.

5. Zowel Huurder als Bootverhuur Hollandse Plassen kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is Bootverhuur Hollandse Plassen nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Bootverhuur Hollandse Plassen zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Bootverhuur Hollandse Plassen de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Huurder. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Huurder verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Bootverhuur Hollandse Plassen aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Bootverhuur Hollandse Plassen

heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Huurder verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Bootverhuur Hollandse Plassen aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Huurder niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Bootverhuur Hollandse Plassen of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Huurder komen, sprake is van vertraging heeft Bootverhuur Hollandse Plassen recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Huurder.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Bootverhuur Hollandse Plassen het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
6. Bootverhuur Hollandse Plassen kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Huurder, in de vorm van een borgsom dan wel vooruitbetaling.
7. Bootverhuur Hollandse Plassen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Bootverhuur Hollandse Plassen is uit gegaan van door de Huurder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bootverhuur Hollandse Plassen bekend was.
8. Huurder vrijwaart Bootverhuur Hollandse Plassen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Huurder toerekenbaar zijn.

## **Artikel 7 - Gebruiksvoorschriften en verplichtingen Huurder**

1. Huurder is verplicht het Gehuurde in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens de Overeenkomst behoorlijk en zelf te gebruiken.
2. Huurder heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van de door Bootverhuur Hollandse Plassen (op)geleverde zaken.
3. Doorverhuur is verboden tenzij Huurder expliciet schriftelijk toestemming van Bootverhuur Hollandse Plassen heeft om het Gehuurde door te verhuren aan derden.
4. Huurder is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat door of vanwege huurder en door (het gebruik van) het Gehuurde geen hinder of overlast in welke vorm dan ook wordt aangedaan aan Bootverhuur Hollandse Plassen en de verdere omgeving.
5. Huurder is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat geen schade aan het milieu in welke vorm dan ook, zoals door de uitstoot van stoffen of door bodem-, grondwater-, oppervlaktewater- of luchtverontreiniging, ontstaat of redelijkerwijze kan ontstaan. Huurder is gehouden genoegzame voorzorgsmaatregelen hiertegen te nemen. Bij enig handelen of nalaten in strijd met deze verplichtingen is Huurder jegens Bootverhuur Hollandse Plassen en derden gehouden tot tijdige, behoorlijke en/of volledige opruiming daarvan. Ook is Huurder dan jegens Bootverhuur Hollandse Plassen en derden volledig aansprakelijk voor de door die verontreiniging ontstane schade van Bootverhuur Hollandse

Plassen en derden, met inbegrip van de kosten van eventuele opruiming van de hiervoor bedoelde verontreiniging door derden, zoals de overheid of Bootverhuur Hollandse Plassen, in weerwil van de eigen gehoudenheid van Huurder tot die opruiming krachtens de Overeenkomst.

6. Huurder is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door het Gehuurde als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage, e.d.

7. Huurder is verplicht het Gehuurde na afloop van de huurperiode op de afgesproken plaats en tijd in te leveren. Eveneens is Huurder verplicht het Gehuurde schoon ter beschikking te stellen aan Bootverhuur Hollandse Plassen en af te leveren conform de Overeenkomst

8. Huurder heeft geen aanspraak op enige vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van Bootverhuur Hollandse Plassen of enige derde in verband met door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen van het Gehuurde en toevoegingen aan het Gehuurde die bij of na het einde van de Overeenkomst om welke reden dan ook niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.

9. Huurder is verplicht alle door Bootverhuur Hollandse Plassen verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de huurperiode en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Bootverhuur Hollandse Plassen niet in staat is een volledige uitvoering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Huurder.

10. Bootverhuur Hollandse Plassen is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Huurder te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Bootverhuur Hollandse Plassen verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Bootverhuur Hollandse Plassen voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

11. Bootverhuur Hollandse Plassen kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Bootverhuur Hollandse Plassen gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Huurder. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Huurder dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Bootverhuur Hollandse Plassen.

## **Artikel 8 - Verplichtingen Verhuurder**

1. Bootverhuur Hollandse Plassen zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en is verplicht het Gehuurde ter beschikking van Huurder te laten voor zover dat voor het overeengekomen gebruik noodzakelijk is.

2. Bootverhuur Hollandse Plassen zal het Gehuurde in goede staat van onderhoud en zonder door een deskundige waarneembare gebreken te leveren, behalve indien en/of voor zover onderhoudsgebreken en/of andere gebreken vermeld mochten zijn.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Bootverhuur

Hollandse Plassen het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

## **Artikel 9 - Onderhoud**

1. Indien tijdens het onderhoudsmoment gebreken zijn geconstateerd die voor rekening van Bootverhuur Hollandse Plassen komen, worden deze gebreken kosteloos hersteld. Indien herstel niet mogelijk is, is Bootverhuur Hollandse Plassen gerechtigd het Gehuurde te vervangen. Huurder is eveneens gerechtigd om de Overeenkomst te annuleren of te verplaatsen naar een ander tijdstip of een andere datum.
2. Onderhoud- en reparatiewerkzaamheden worden enkel en alleen door Bootverhuur Hollandse Plassen of een door Bootverhuur Hollandse Plassen ingeschakelde derde uitgevoerd. Huurder is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juist en zorgvuldig gebruiken van het Gehuurde en dient zich te onthouden van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of het zonder schriftelijke toestemming van Bootverhuur Hollandse Plassen aanbrengen van wijzigingen of het Gehuurde gebruiken voor doeleinden waarvoor het Gehuurde niet bestemd is, het Gehuurde blootstellen aan abnormale omstandigheden of in strijd met de aanwijzingen van Bootverhuur Hollandse Plassen behandeld.

## **Artikel 10 - Levering**

1. Huurder is verplicht het Gehuurde af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Huurder niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Bootverhuur Hollandse Plassen of er door andere omstandigheden buiten de macht van Bootverhuur Hollandse Plassen enige vertraging ontstaat, heeft Bootverhuur Hollandse Plassen recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Huurder dient Bootverhuur Hollandse Plassen schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Huurder heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
3. Indien de Huurder afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Bootverhuur Hollandse Plassen gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Huurder.
4. Indien Bootverhuur Hollandse Plassen gegevens behoeft van Huurder in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Huurder alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Bootverhuur Hollandse Plassen ter beschikking heeft gesteld.
5. Indien Bootverhuur Hollandse Plassen een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.
6. Huurder wordt geacht het Gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en is gehouden om het Gehuurde in goede staat terug te geven. Indien bij of na teruglevering uit onderzoek blijkt dat het teruggeleverde niet in goede staat verkeert, is Huurder verplicht de herstelkosten en eventuele andere schade aan Bootverhuur Hollandse Plassen te vergoeden. Huurder is voorts te allen tijde aansprakelijk voor alle schade aan, en/of veroorzaakt door het Gehuurde tijdens alle transporten, die door of in

opdracht van Huurder worden uitgevoerd.

7. Bootverhuur Hollandse Plassen levert het Gehuurde met de overeengekomen accessoires en specificaties en voorziet van de in Nederland verplichte uitrusting, schoon, goed onderhouden, met een volledig gevulde brandstoftank en, voor zover Bootverhuur Hollandse Plassen kenbaar is of zou moeten zijn, in technisch goede staat af.

8. Bootverhuur Hollandse Plassen stelt (samen met Huurder) voorafgaand aan het verhuur een rapport op waarbij eventuele schade die zich al aan het Gehuurde bevindt, wordt aangegeven. Ook wordt er een inventarisatielijst opgemaakt met de zaken die zich in het Gehuurde bevinden.

9. Bootverhuur Hollandse Plassen dient ervoor te zorgen dat er in het vaartuig een Nederlandstalige instructiedocument aanwezig is, alsmede een overzicht van telefoonnummers waar Huurder binnen en buiten openingstijden van Bootverhuur Hollandse Plassen gebruik van kan maken.

10. Bootverhuur Hollandse Plassen vermeldt duidelijk op het Gehuurde bij voorkeur in de nabijheid van de brandstof- vulopening welk type brandstof plus eventuele toevoegingen voor het vaartuig moet worden gebruikt.

## **Artikel 11 - Gebreken**

1. Bootverhuur Hollandse Plassen staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst zoals tussen partijen is gesloten.

2. Bootverhuur Hollandse Plassen is gehouden om op verlangens van Huurder gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of de kosten van het verhelpen van de gebreken redelijkerwijs niet van Bootverhuur Hollandse Plassen zijn te vergen.

3. Elke schade en ieder verlies moet terstond, doch uiterlijk **binnen 24 uur** aan Bootverhuur Hollandse Plassen gemeld worden. Indien overeengekomen, zorgt Bootverhuur Hollandse Plassen voor een verdere afhandeling van de schade en/of herstel van de schade. Huurder is verplicht de aanwijzingen van Bootverhuur Hollandse Plassen op te volgen.

4. Huurder is zelf aansprakelijk voor de hiernavolgende kosten en schades, en vrijwaart Bootverhuur Hollandse Plassen van:

- a. Schade door het verlies van het Gehuurde en/of de daarbij behorende documenten;
- b. Schade door onzorgvuldig handelen van Huurder zelf.

5. Gebreken aan door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, Bootverhuur Hollandse Plassen of derden worden niet als gebreken van het Gehuurde als bedoeld in artikel 7:204 BW aangemerkt en geven Huurder geen enkele aanspraak jegens Bootverhuur Hollandse Plassen. Voor uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, Bootverhuur Hollandse Plassen of derden is Huurder aansprakelijk. Huurder zal Bootverhuur Hollandse Plassen voor eventuele aanspraken van derden jegens Bootverhuur Hollandse Plassen in verband daarmee vrijwaren.

6. Onzichtbare gebreken zijn de gebreken die Huurder bij grondige inspectie van het Gehuurde niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dienen aan Bootverhuur Hollandse Plassen



terstond na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld.

## **Artikel 12 - Prijzen**

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden zaken niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
3. Huurder is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Huurder door Bootverhuur Hollandse Plassen ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
5. Bootverhuur Hollandse Plassen is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

## **Artikel 13 - Betaling en incassobeleid**

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
2. Huurder kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Huurder dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Bootverhuur Hollandse Plassen. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Bootverhuur Hollandse Plassen een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Huurder is overeengekomen, is Bootverhuur Hollandse Plassen gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
5. In geval van overlijden, faillissement, beslag of surseance van betaling van Huurder zijn de vorderingen van Bootverhuur Hollandse Plassen op de Huurder onmiddellijk opeisbaar ook dient het Gehuurde dan terstond door Huurder althans diens erfgenamen in de macht van Bootverhuur Hollandse Plassen te worden gebracht.
6. Bootverhuur Hollandse Plassen heeft het recht de door de Huurder gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Bootverhuur Hollandse Plassen kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Huurder een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Bootverhuur Hollandse Plassen kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Wanneer Huurder niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde

betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting zal Huurder eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Huurder binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

8. Vanaf de datum dat Huurder in verzuim is, zal Bootverhuur Hollandse Plassen zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

9. Indien Bootverhuur Hollandse Plassen meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Huurder.

## **Artikel 14 - Garantie**

Bootverhuur Hollandse Plassen staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

## **Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Bootverhuur Hollandse Plassen gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Huurder en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Bootverhuur Hollandse Plassen de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan Bootverhuur Hollandse Plassen.

2. Huurder is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Bootverhuur Hollandse Plassen verwerkt worden. Huurder staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Huurder Bootverhuur Hollandse Plassen tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Bootverhuur Hollandse Plassen op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 16 - Opschorting en ontbinding**

1. Bootverhuur Hollandse Plassen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Huurder de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is Bootverhuur Hollandse Plassen bevoegd de tussen haar en Huurder bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Huurder, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met

Bootverhuur Hollandse Plassen gesloten Overeenkomst voortvloeien. Bootverhuur Hollandse Plassen is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

3. Voorts is Bootverhuur Hollandse Plassen bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Bootverhuur Hollandse Plassen op Huurder onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Bootverhuur Hollandse Plassen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Huurder mag het Gehuurde niet zonder expliciete en schriftelijke toestemming van Bootverhuur Hollandse Plassen retour zenden.
6. Bij beëindiging van de huurperiode verliest Huurder onmiddellijk het recht tot gebruik van het Gehuurde.
7. Bootverhuur Hollandse Plassen is gerechtigd al het eigendom terug te vorderen wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden.
8. Bootverhuur Hollandse Plassen behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 17 - Beperking aansprakelijkheid**

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Bootverhuur Hollandse Plassen, is Bootverhuur Hollandse Plassen uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Huurder Bootverhuur Hollandse Plassen binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Bootverhuur Hollandse Plassen deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Bootverhuur Hollandse Plassen in staat is om adequaat te reageren.
2. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het Gehuurde, tenzij Huurder bewijst dat aan hem en aan personen voor wie hij in de verhouding tot Bootverhuur Hollandse Plassen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid draagt, waartoe in elk geval zijn personeel wordt gerekend, met betrekking tot het ontstaan van die schade geen schuld treft.
3. Bootverhuur Hollandse Plassen is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde. Hieronder wordt mede verstaan, maar is niet uitsluitend beperkt tot schade aan Huurder of de personen voor wie hij in de verhouding tot Bootverhuur Hollandse Plassen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid draagt of schade aan derden.
4. Bootverhuur Hollandse Plassen is niet aansprakelijk voor eventueel aan Huurder opkomende schade door het niet tijdig ter beschikking stellen van het Gehuurde, tenzij een latere terbeschikkingstelling van het Gehuurde aan Huurder ontstaat door eigen opzet of eigen grove schuld van Bootverhuur Hollandse Plassen zelf.
5. Bootverhuur Hollandse Plassen is nimmer aansprakelijk voor ondeugdelijk gebruik van het Gehuurde

buiten haar macht om tijdens de huurperiode door Huurder. Huurder dient zich te houden aan gebruik van het Gehuurde volgens meegeleverde de handleiding en instructies van Bootverhuur Hollandse Plassen.

6. Indien schade ontstaat tijdens de huurperiode is Huurder gehouden alle schade te vergoeden indien dit niet onder de garantie valt en/of Bootverhuur Hollandse Plassen de schade niet kosteloos kan (laten) herstellen.

7. Houdt Huurder na het einde van Overeenkomst het Gehuurde onrechtmatig onder zich, dan kan Bootverhuur Hollandse Plassen over de tijd dat hij het gehuurde mist een vergoeding gebaseerd op de huurprijs vorderen.

8. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Bootverhuur Hollandse Plassen leidt tot aansprakelijkheid van Bootverhuur Hollandse Plassen, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Huurder geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Bootverhuur Hollandse Plassen. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

9. Bootverhuur Hollandse Plassen is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade, immateriële schade en schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde is uitgesloten. Voor Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.

10. Huurder is aansprakelijk voor alle administratieve overtredingen op het water en alle andere overtredingen van wettelijke bepalingen.

11. Bootverhuur Hollandse Plassen is niet aansprakelijk voor de zaken die worden achtergelaten bij teruggave van het Gehuurde of enigszins verantwoordelijk voor de bewaring c.q. opslag hiervan.

12. Ingeval van schending van de inleverplicht door meerdere Huurders, is elke Huurder hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele schuld.

13. Bootverhuur Hollandse Plassen is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

14. Bootverhuur Hollandse Plassen is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

15. Bootverhuur Hollandse Plassen staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Bootverhuur Hollandse Plassen verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

16. Alle aanspraken van Huurder wegens tekortschieten aan de zijde van Bootverhuur Hollandse Plassen vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Bootverhuur Hollandse Plassen binnen een jaar nadat Huurder bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Huurder vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

## **Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Huurder is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Bootverhuur Hollandse Plassen verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Bootverhuur Hollandse Plassen zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Huurder vrijwaart Bootverhuur Hollandse Plassen van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Huurder vrijwaart Bootverhuur Hollandse Plassen voor alle aanspraken van Huurder gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 19 - Overmacht**

1. Bootverhuur Hollandse Plassen is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Bootverhuur Hollandse Plassen, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Huurder aan Bootverhuur Hollandse Plassen zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Bootverhuur Hollandse Plassen en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Bootverhuur Hollandse Plassen buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Bootverhuur Hollandse Plassen heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bootverhuur Hollandse Plassen haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zo ver Bootverhuur Hollandse Plassen ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bootverhuur

Hollandse Plassen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Huurder is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 20 - Risico overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van het Gehuurde dat voorwerp van de Overeenkomst is, gaat over op Huurder zodra het Gehuurde in de macht van Huurder is gebracht. Hiervan is in ieder geval sprake indien het Gehuurde is geleverd op het afleveradres van Huurder.

## **Artikel 21 - Klachten**

1. Indien Huurder niet tevreden is over het Gehuurde en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst van Bootverhuur Hollandse Plassen is Huurder verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@bootverhuurhollandseplassen.nl](mailto:info@bootverhuurhollandseplassen.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Huurder voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Bootverhuur Hollandse Plassen de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Bootverhuur Hollandse Plassen zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 22 - Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Bootverhuur Hollandse Plassen en Huurder is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Bootverhuur Hollandse Plassen heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Huurder hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Bootverhuur Hollandse Plassen heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

5. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Bootverhuur Hollandse Plassen en Huurder worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Haarlem, 30 juli 2020